



DPPPA
KOTA MAKASSAR



POLITEKNIK
STIA LAN
MAKASSAR

PROFIL UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA) KOTA MAKASSAR TAHUN 2025



: JL. NIKEL III NO.1



: 0811 4838 112

UPTD PPA
KOTA MAKASSAR

TRC
TIM REAKSI CEPAT
UPTD PPA KOTA MAKASSAR

SHELTER
WARGA
KOTA MAKASSAR

PUSPAGA
PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA
KOTA MAKASSAR

FORUM
ANAK
MAKASSAR



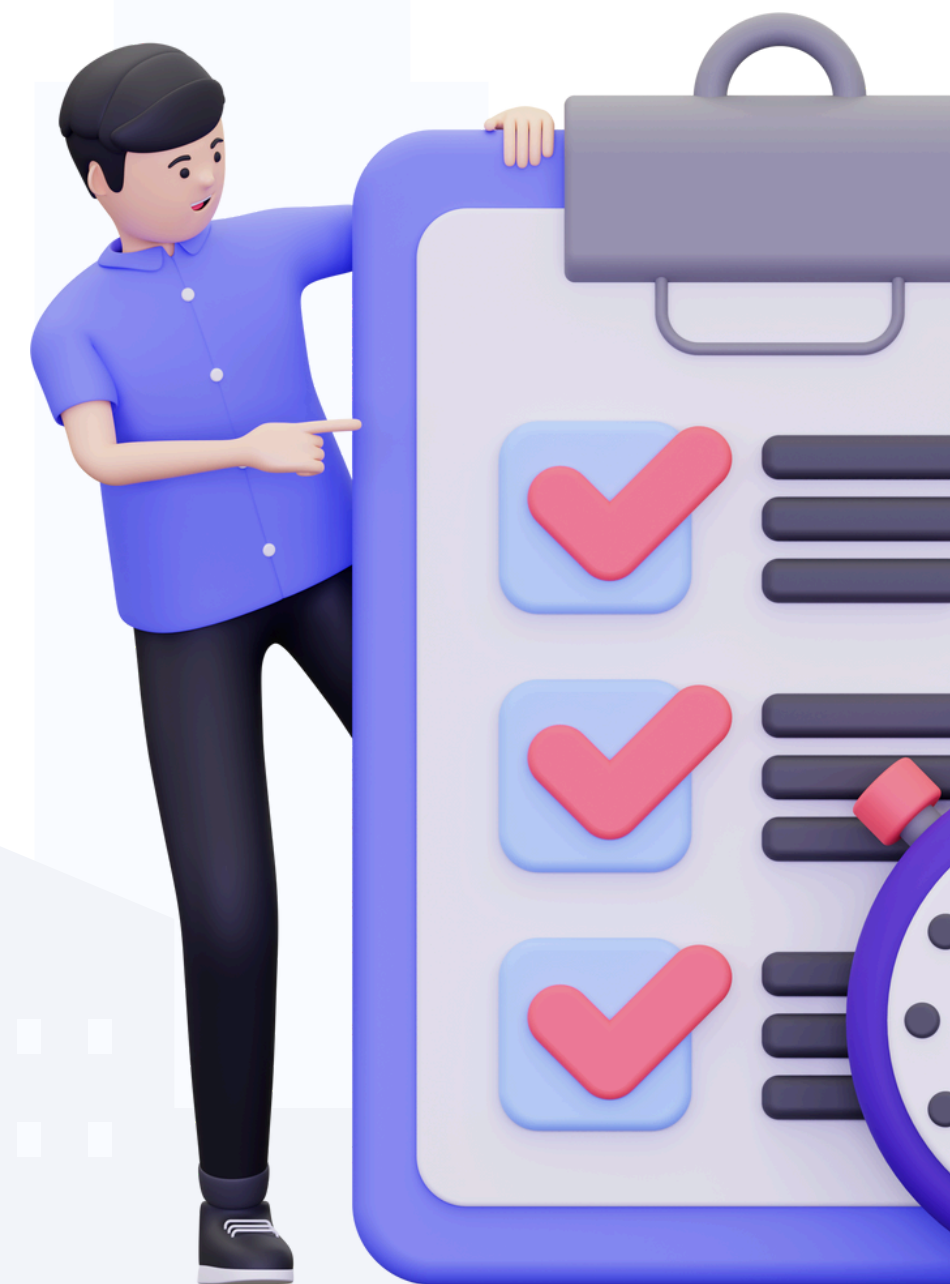
TENTANG KAMI

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) adalah unit pelaksana teknis operasional pada satuan kerja yang menyelenggarakan urusan pemerintah di bidang pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak, yang berfungsi sebagai penyelenggara pelayanan terpadu bagi perempuan dan anak yang mengalami kekerasan.

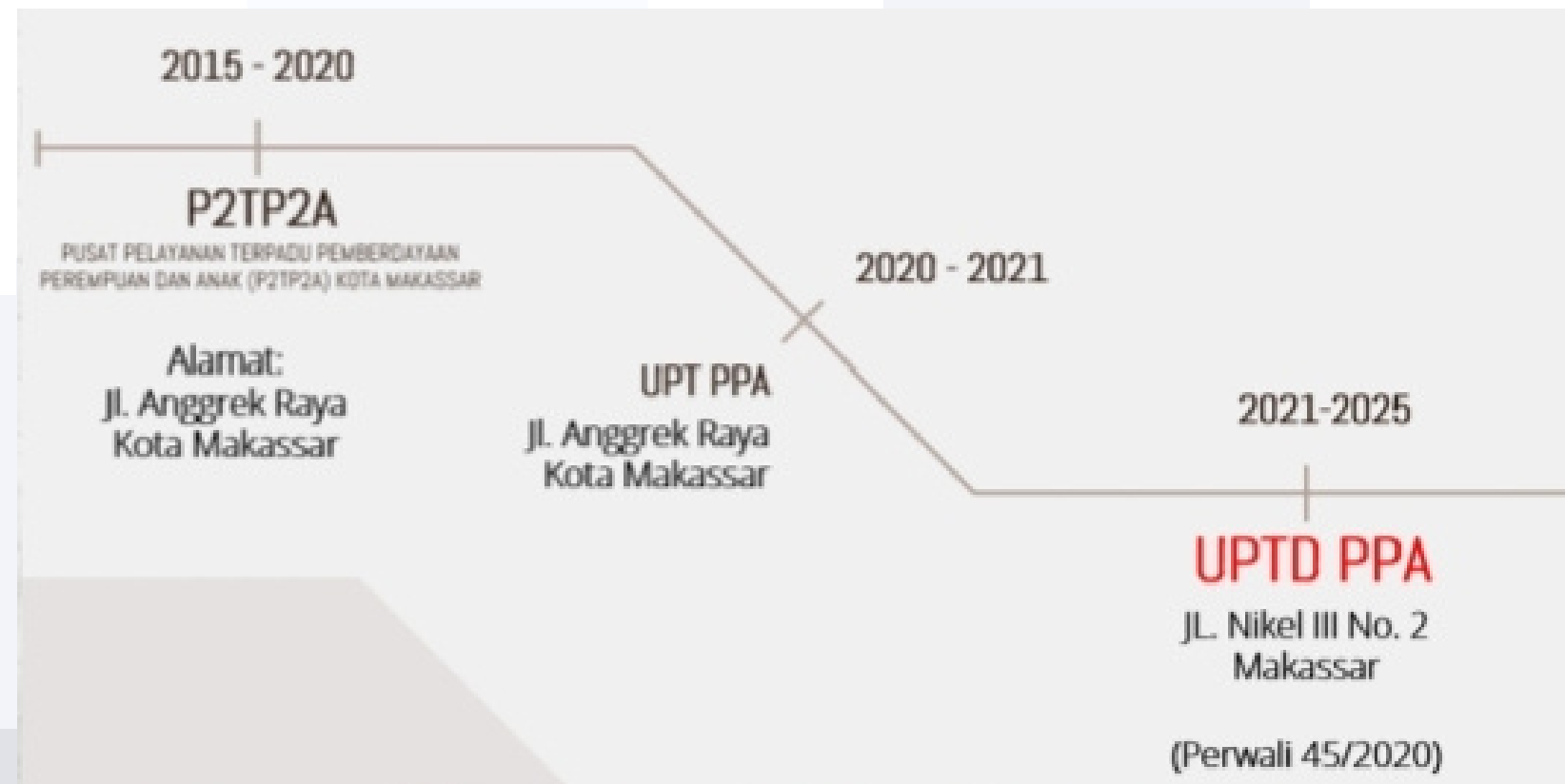


PERATURAN YANG TERKAIT DENGAN KAMI

- 1.UU No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah,
- 2.UU No. 35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak,
- 3.UU No. 12 Tahun 2022 Tindak Pidana Kekerasan Seksual
- 4.Peraturan Presiden RI No. 55 Tahun 2024 tentang UPTD PPA
- 5.Peraturan Mahkamah Agung No. 4 Tahun 2019 tentang Pedoman Mengadili Permohonan Dispensasi Kawin



OUR HISTORY



1. UPTD PPA KOTA MAKASSAR

2. Sebelumnya bernama P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak) yang menjalankan fungsi-fungsi layanan perlindungan perempuan dan anak. Sejak terbitnya Peraturan Walikota Makassar No 45 Tahun 2020, UPTD PPA Kota Makassar telah resmi terbentuk sebagai pusat layanan terpadu One stop service.



CARA MENGAkses LAYANAN KAMI



1. PELAPORAN LANGSUNG

Pelapor (korban, pendamping atau lembaga layanan)
datang langsung ke kantor UPTD PPA

2. MELALUI CALL CENTER 112

Call Center 112 Pemerintah Kota Makassar

3. MELALUI SAPA 129

Layanan Call Center Sahabat Perempuan dan Anak
(SAPA) 129 Milik Kementerian PPPA RI

3. MELALUI WA CENTER 0811 4838 112

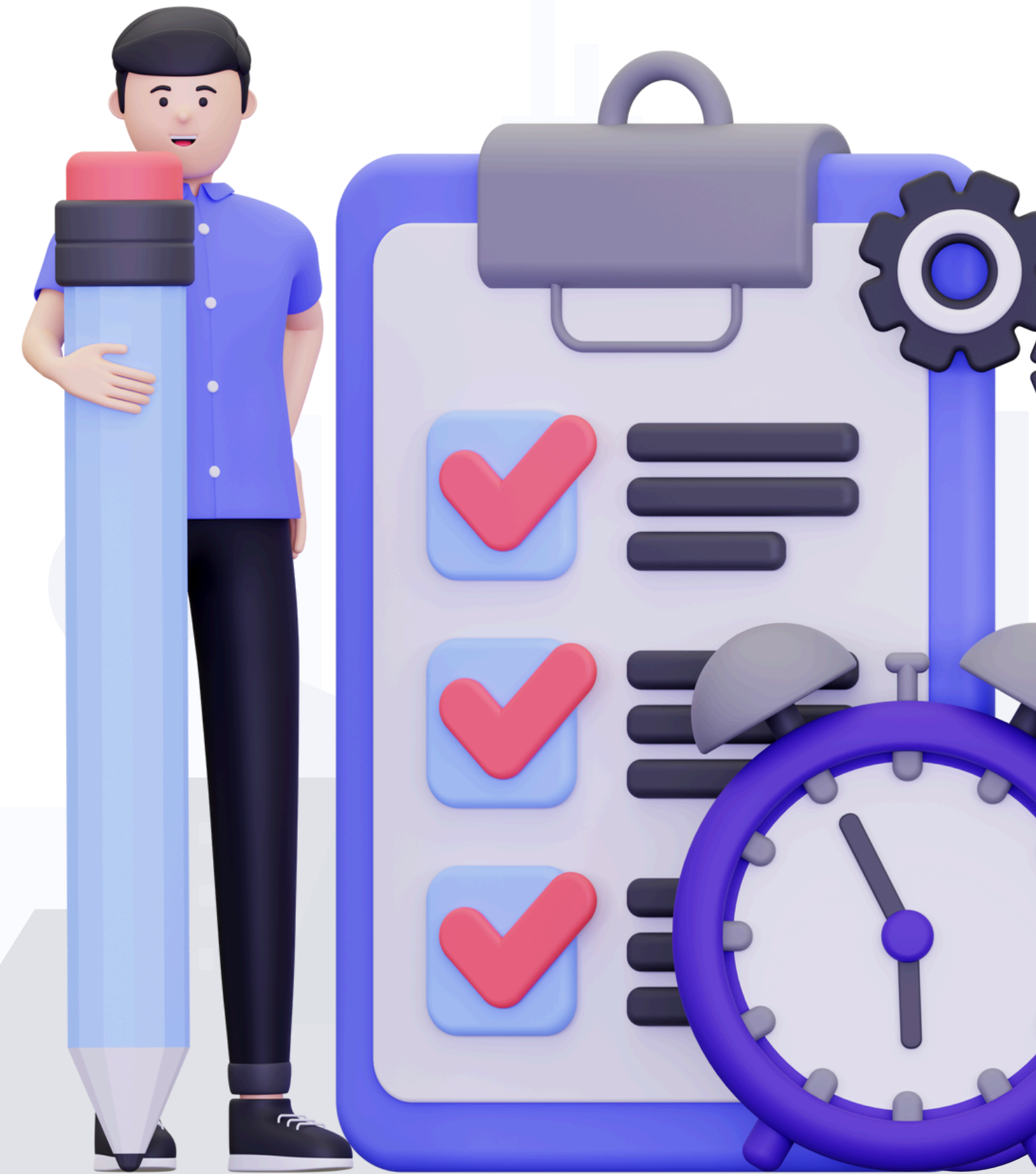
WhatsApp Chat Center UPTD PPA Kota Makassar

4. PELAPORAN ONLINE

Layanan pelaporan online dapat diakses dengan mengisi
formulir aduan melalui Instagram UPTD PPA Makassar,
atau laman website uptdppa.dp3a.makassarkota.go.id

PERSYARATAN LAYANAN

1. Melaporkan langsung maupun tidak langsung
2. Menyampaikan identitas pelapor termasuk menyampaikan identitas korban dan pelaku (terlapor)
3. Mengisi informed konsent (persetujuan layanan)



LAYANAN KAMI

1. PENGADUAN

- Menerima aduan tentang kasus-kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak.

2. PENJANGKAUAN KORBAN

- Tim kami siap membantu anda jika dalam situasi darurat.

3. PENGELOLAAN KASUS

- Tim pendamping akan membantu mengasesment masalah dan kebutuhan biopsikosoisal.

4. PENDAMPINGAN KORBAN

- Layanan pemulihan (kesehatan dan psikologis),perlindungan dan pendampingan hukum.

5. MEDIASI

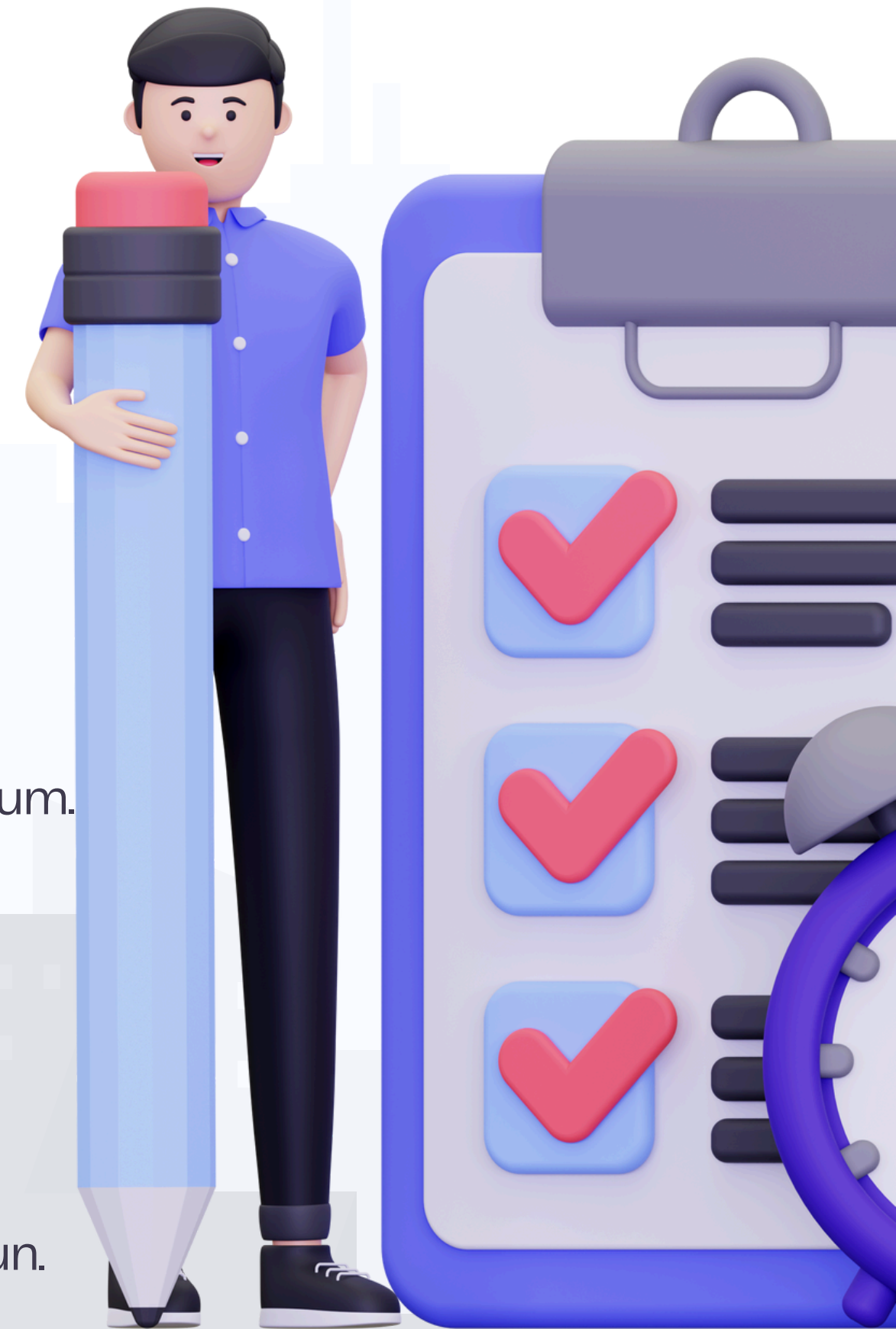
- Membantu anda menyelesaikan masalah dibantu dengan mediator kami.

6. RUMAH PERLINDUNGAN SEMENTARA (RPS)

- Kami siapkan rumah ama/safe house untuk perempuan dan anak.

7. REKOMENDASI NIKAH (RN)

- Layanan untuk mendapatkan dispensasi kawin bagi anak yang belum berusia 19 tahun.



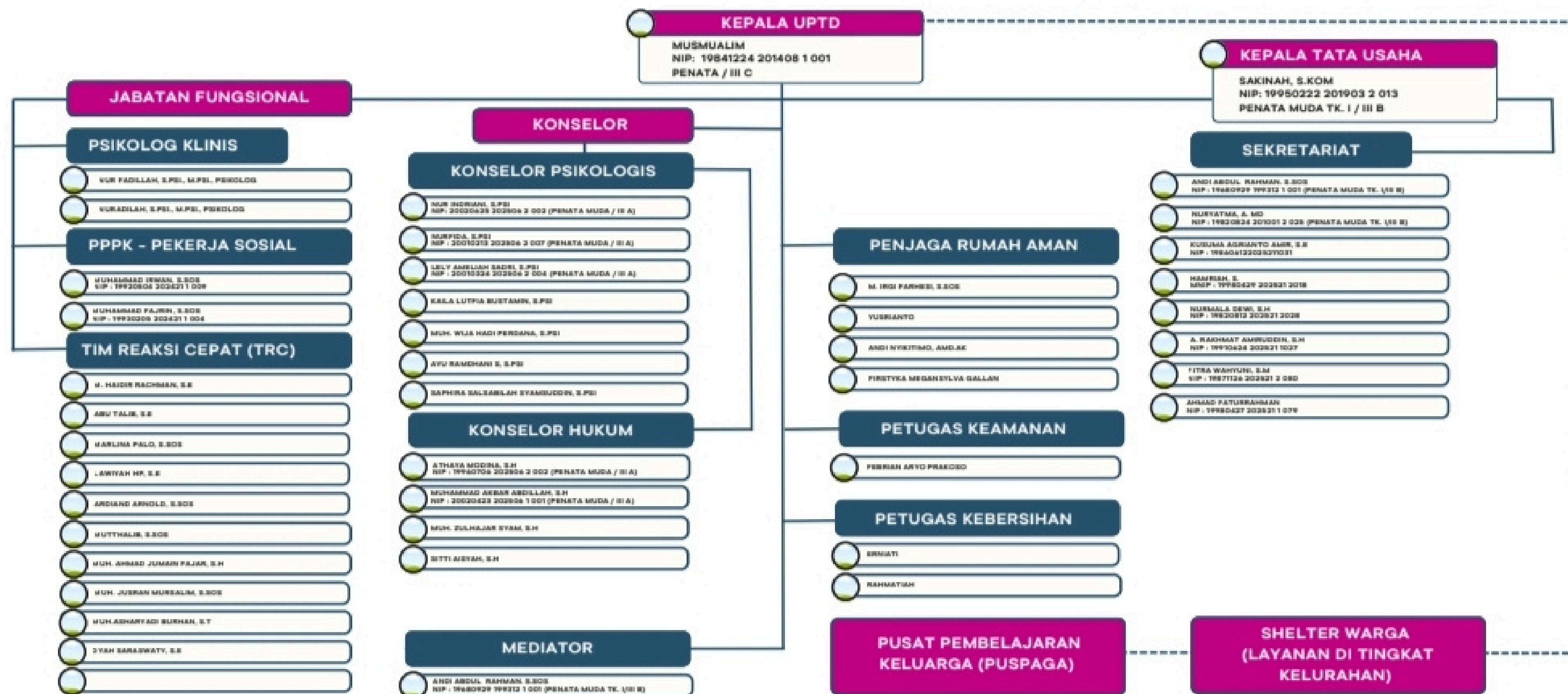
MAKLUMAT PELAYANAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD)
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK
KOTA MAKASSAR

“Dengan ini, kami menyatakan sanggup memberikan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan dan melakukan perbaikan secara terus menerus, serta bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar”



STRUKTUR ORGANISASI UPTD PPA KOTA MAKASSAR



uptdppa.makassar



www.uptdppa.dp3a.makassarkota.go.id

PROTECT
OUR
CHILDREN

KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK YANG DITANGANI

JENIS

- Kekerasan terhadap Anak (KTA)
- Kekerasan terhadap Perempuan (KTP)
- Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)
- Anak Berhadapan Hukum (ABH)
- Perempuan dan Anak Disabilitas
- Anak Korban Napsa
- Anak Dalam Situasi Darurat (ADSD)
- Rekomendasi Nikah (RN)
- Hak Asuh Anak

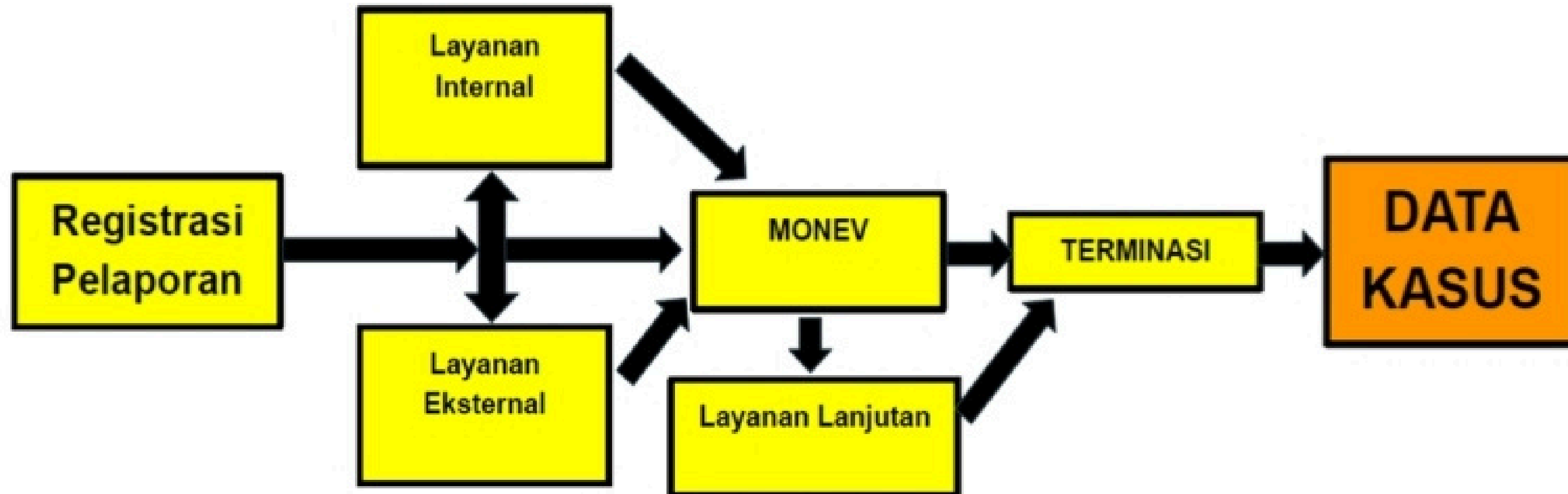
BENTUK

- Fisik
- Psikis
- Seksual
- Trafficking
- Penelantaran
- Eksploitasi
- Bullying/Intoleransi
- Penculikan
- Penipuan/Pencurian
- Anak sebagai pelaku – kekerasan fisik/sajam

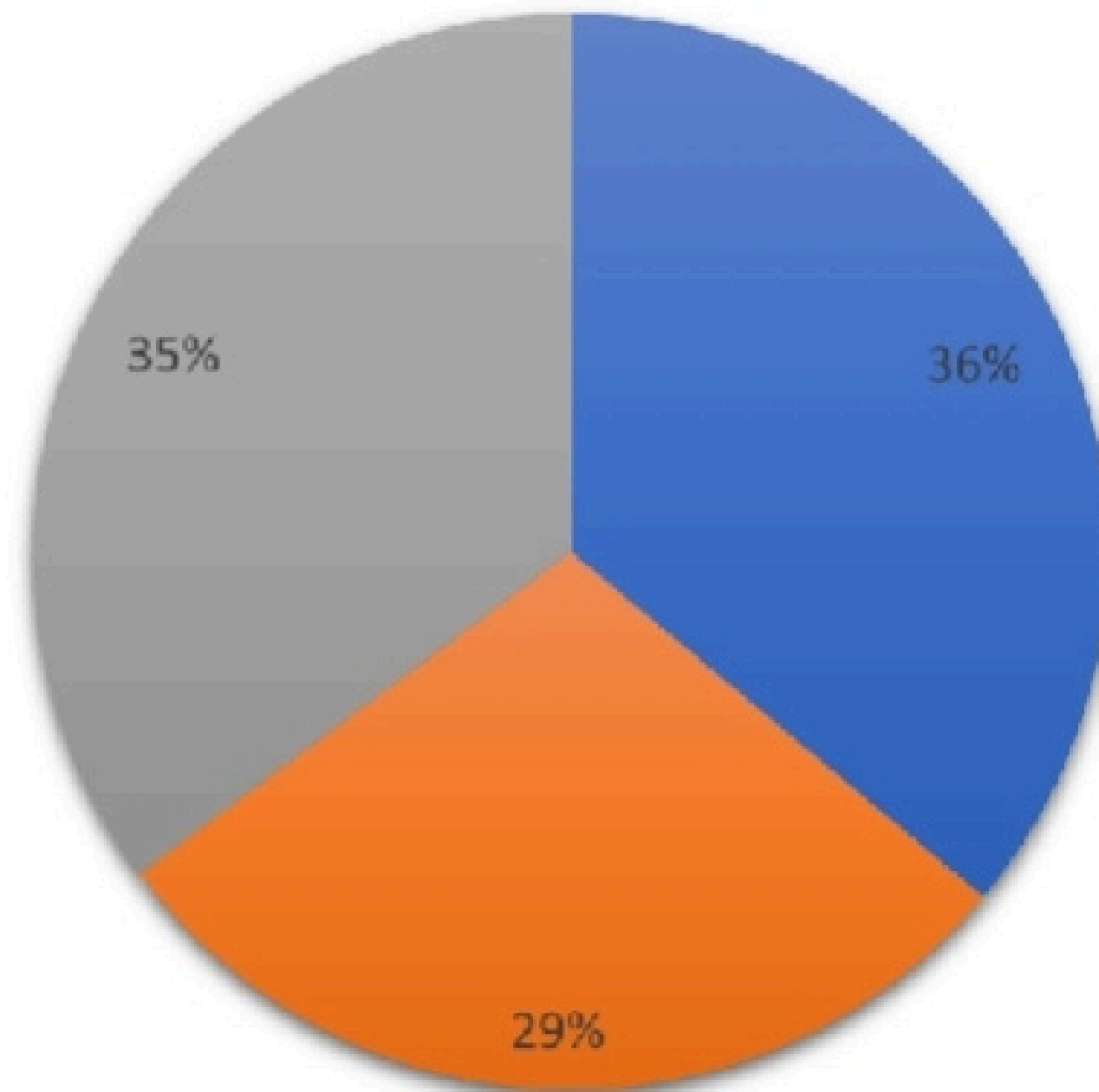
Catatan atas Penanganan Kasus

1. Komitmen Pemerintah Pusat; Peraturan Presiden No. 55 Tahun 2024 Tentang UPTD PPA
2. Komitmen Pemerintah: Adanya komitmen Walikota Makassar untuk memberikan jaminan perlindungan dan pemenuhan hak anak melalui program JAGAI ANAKTA'.
3. Komitmen Pemerintah : Penyelenggaraan Keadilan Restoratif Justice **Perwali No. 91 Tahun 2023**
4. Kelembagaan: Adanya perluasan akses layanan, terutama dengan penambahan Shelter Warga, yang saat ini sudah sampai **90-an** Kelurahan.
5. Regulasi : Adanya penguatan kerangka regulasi yang makin memberikan kepastian perlindungan terhadap perempuan dan anak, terutama dengan adanya UU TPKS yang lebih mempertegas kategori kekerasan seksual. •
6. Penguatan Jejaring: Adanya perluasan jejaring yang dibangun oleh DP3A melalui UPTD PPA dengan NGO, Kampus (mendorong pembentukan satgas PPKS), Ormas, Dunia Usaha, dan Kelompok Pemuda.
7. Kampanye Anti Kekerasan: Adanya Gerakan kampanye anti kekerasan terhadap perempuan dan anak yang dilakukan oleh Pemerintah dan Lembaga-Lembaga mitra. •
8. Layanan: Adanya kepastian layanan melalui UPTD PPA, sehingga masyarakat percaya dan mulai berani untuk melapor.

Mekanisme Penginputan Data Kasus UPTD PPA Kota Makassar



KASUS TERKAIT KEKERASAN ANAK (SEKSUAL)



SARANA DAN PRASARANA



RUANG KONSELING



RUANG LAKTASI



RUANG MEDIASI



RUANG BERMAIN ANAK

SARANA DAN PRASARANA



MOBIL PERLINDUNGAN



RUANG PENERIMAAN ADUAN



MOTOR
PERLINDUNGAN



UPTD PPA
KOTA MAKASSAR



LAYANAN PERLINDUNGAN PEREMPUAN & ANAK

Ayo ikut berperan dalam
mencegah dan melaporkan
jika terjadi kasus **pelanggaran
hak anak** di sekitarmu



MEMBANTU KORBAN UNTUK

mendapatkan keadilan & pemulihan

tersedia layanan pengaduan, penjangkauan,
pengelolaan kasus, pendampingan, mediasi
rumah perlindungan sementara (rumah aman)
dan layanan rekomendasi nikah
(untuk dispensasi kawin)

CONTACT US



0811 4838 112

Alamat Kami:
Jl. Nikel III No. 1
Kota Makassar



www.uptdppa.dp3a.makassarkota.go.id



@uptdppa.makassar



[uptdppa.makassar](https://www.instagram.com/uptdppa.makassar)



www.uptdppa.dp3a.makassarkota.go.id

**PROTECT
= OUR
CHILDREN**

TERIMA KASIH

